

Service order

Hiermee geeft u opdracht aan een Thermagas service partner voor het verhelpen van een storing aan een gasgestookte luchtverwarmer. De service order dient u **ALTIJD** naar de service partner te mailen of faxen en **NIET** naar Thermagas (faxnummer en/of mailadres vindt u op de service pagina van onze website).

Datum: _____

Serviceadres:

Bedrijfsnaam: _____

Adres: _____

Postcode & plaats: _____

Contactpersoon: _____

Telefoon + Faxnummer: _____

Factuuradres:

Bedrijfsnaam: _____

Adres: _____

Postcode & plaats: _____

Contactpersoon: _____

Telefoon + Faxnummer: _____

Debiteurennummer: _____

Tarieven:

	Afstand	Bedrag
Voorrijkosten	0 - 50 km	€ 45,-
	50 - 100 km	€ 90,-
	> 100 km	€ 135,-
Reiskosten per km	€ 0,55 (heen en terug)	
Gewerkte uren	€ 60,- per uur (Berekening is minimaal 1 uur en na het eerste uur per kwartier)	

Let op: Voor de arbeid ontvangt u altijd een factuur, de onderdelen kunnen onder garantie vallen.

Het gaat hierbij om een storing aan:

Model : _____

Type : _____

Bouwjaar : _____

Wanneer is er voor het laatst onderhoud uitgevoerd aan deze gasluchtverwarmer? _____

Omschrijving van het probleem:

Voor akkoord:

Namens opdrachtgever,

Datum _____

Naam _____

Handtekening _____

Service partner,

Datum _____

Naam _____

Handtekening _____

Toelichting Service order

Algemeen

Let op dat arbeid nooit onder de algemene garantievoorwaarden voor de Thermagas gasgestookte luchtverwarmers valt.

Voor het uitvoeren van deze service ontvangt u dus altijd een rekening van één van onze service partners. Uitzonderingen daargelaten.

De service order dient u ALTIJD naar de service partner te mailen of faxen en NIET naar Thermagas (faxnummer en/of mailadressen vindt u op de service pagina van onze website).

Onderdelen

Thermagas geeft 2 jaar volledige garantie op door haar geleverde luchtverwarmers en de bijbehorende onderdelen.

Indien verbruikte onderdelen onder garantie vallen zal de service partner dit met Thermagas direct afhandelen. U ontvangt hier dan ook geen rekening voor.

Indien de gebruikte onderdelen niet onder garantie vallen zal de service partner deze aan u doorbelasten.

Gebruikte onderdelen, niet onder garantie, zullen op de service locatie worden achtergelaten.

Voor een verdere uitleg lees onze "Algemene voorwaarden" en de "Voorwaarden levering onderdelen" Deze zijn te downloaden op www.thermas.nl/service.

Werkomstandigheden

Onze monteurs voeren alleen werkzaamheden uit in veilige situaties. Dit wordt door de monteur ter plekke beoordeeld.

De eindgebruiker of opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de service locatie goed bereikbaar is. De monteur heeft geen klim gereedschappen e.d. tot zijn beschikking.